Interview IT 情報通信・コミュニケーション企業

遊び心とアナログ感を大切に 多彩なPC関連サービスを展開

代表 **舩木 明美**

2000年から夫の幹也氏とともにパソコンの修理・サポートサービスを展開。拠点であった京都を離れ、埼玉県川越市にてパソヤドットネットを創業する。

店長 **舩木 幹也**

京都府出身。音楽活動を通じて妻と知り合い、共にPC関連サービスをスタート。Webサイト制作やメンテナンス、音楽制作など幅広い事業を展開。

あなたの街のパソコンやさん パソヤドットネット 合同会社パソヤドットネット pasoya.net

合同会社 パソヤドットネット

〒350-1101
埼玉県川越市的場2171-15
TEL 0120-154-838（イコーヨ パソヤ） / FAX 04923-46-4838（シキュウニーサン ヨム パソヤ）
URL http://pasoya.net/

Company data

川上　パソコンの修理・サポートサービスを中心に、それに付随する様々なサービスを提供されていると伺いました。どのような経緯で現在の体制に？

舩木（幹）　Webサイトの制作に携わっていたとき、パソコンやインターネットを思うように操作できない方をたくさん見てきました。当時はまだ“1人1台”という時代ではなかったのですが、需要の高まりとともにそのサポートが注目されるようになると考え、現在の業務へシフトすることにしたのです。

舩木（明）　2000年にスタートし、当初は夫の地元である京都で事業を展開していてリピーター様も多かったのですが、新しい地で新たに挑戦したいという気持ちを抑えることができず、埼玉・川越市に移ってきました。さらに業務の幅を広げたいと考え、法人化したんですね。

川上　パソコンの普及に伴い同業他社も増えていますが、そのなかでどんな思いで事業を展開されてきたのでしょう？

舩木（幹）　人と人との繋がりを大切にしてきたことが正解だったのかもしれません。「インターネットが普及すれば人と人とが顔を合わすことなく働けるようになる」と主張する人がいましたが、私のなかの結論としては、そのような社会になることは絶対にないなと。メールや電話だけで済ますのではなく、実際に出向くなどして、真摯にお客様と向き合ってきた結果だと思います。

川上　その姿勢が支持されている理由でもあるのですね。それと作詞・作曲を手がけているのも、非常にユニークです。

舩木（幹）　バンド活動を通じて妻と知り合ったくらいなので、音楽との関わりは深いものがあります。詩を頂ければ、その内容に即した曲を付けますし、社歌、結婚式で披露するオリジナル・ウェディングソングにも対応しています。

舩木（明）　それ以外の事業で、これから注力しようと考えているのが「アテメッセ」というサービスです。例えばペットなどの写真を頂ければ、実際に話しているかのような動きとともにメッセージを読む動画を作成します。気恥ずかしさからなかなか言いづらいことを、ペットに代弁させようという発想です（笑）。

川上　それもまた面白いサービスですね（笑）。では最後の質問ですが、お仕事をしていて嬉しいと感じる瞬間は？

舩木（幹）　なんと言っても、お客様の笑顔を見るときですね。正直、これに勝る喜びはありません。この街に移ってきてから日も浅く、まだまだ知名度は低いですが、これまでと同じように“人”を大切にしながら、地域に欠かせない存在になれたらと思います。

▲ パソヤドットネットの日替わりねこ社員の一員・きーちゃん

Guest Comment

川上 麻衣子（女優）

ペットやイラストが話をしてくれる動画サービス「アテメッセ」には本当に驚かされました。メッセージを受け取る側はとても印象的でしょうし、すごく嬉しいと思います。こうしたユニークな事業も展開しているのは、“人を笑顔にしたい”との温かな思いがあるからでしょうね。